

SMG 服务

服务条款

生效日期：2018 年 3 月

本服务条款和 SMG 隐私政策（“**本条款**”）共同载明了 Service Management Group, LLC 及其附属公司（“**SMG**”或“我们”）供您访问网站、服务和应用（包括移动应用程序）（其中有本条款的链接或引述了本条款）时的条款和条件（统称为，“**SMG 服务**”）。

请在访问和使用 SMG 服务前仔细阅读本条款，因为它们构成 SMG 与您之间的一个法律协议。

使用任何 SMG 服务，即表示您同意本条款，并确认您有能力且在法律上能够遵守本条款。若您代表您的雇主使用 SMG 服务，则您接受本条款即被认为您的雇主与 SMG 之间达成协议，且您声明并保证，您有权令您的雇主服从本条款的制约。

重要声明：本条款包括的一些内容限制我们对您承担的责任，并要求您以个人名义通过有约束力的终局仲裁与我们解决任何纠纷，而不能参与任何集体诉讼或代表诉讼。请参阅下文的“合同有效性”、“免责声明与责任限制”（第 7 节）和“解决纠纷”（第 9 节）了解更多信息。

若您不同意本服务条款和 SMG 隐私政策中规定的所有条款，则您不得使用 SMG 服务。

1. 条款变更

本条款的生效日期标注在本网页的顶部。我们可能会在添加新功能时修改本条款。SMG 可通过更新条款随时修改本条款。您受到任何此类修改的制约；因此，您应定期访问此页面查看本条款。您在任何修改后的条款发布后继续使用 SMG 服务即表示您接受修改后的条款。修改后的条款将取代所有本条款之前版本的协议、通知或声明，但修改后的条款没有追溯效力。

2. 附加条款

由 SMG 服务提供或通过 SMG 服务提供的某些服务（如移动应用程序、抽奖、优惠竞赛和其他服务）可能受到与其一起提供的附加条款和条件的约束（“附加条款”）。您必须同意该附加条款，

才能使用此类服务。任何附加条款都应与本条款一同使用。若附加条款中的任何条文与本条款中的任何条文相冲突，附加条款将优先于本条款中的不一致条文，但仅限于不一致的部分。

3. 隐私/安全

在使用 SMG 服务之前，请仔细阅读 SMG 的隐私政策，以了解 SMG 在 SMG 服务上收集的个人信息、我们对其的处理方法，以及与谁共享这些个人信息。您可以在这里找到 SMG 隐私政策的副本：

4. SMG 内容

SMG 服务，包括在 SMG 服务或通过 SMG 服务提供的任何信息、图形、图像、插图、文本、视频剪辑、数据汇编、软件、音频剪辑、商标、服务标记、日志、商号和其他内容（统称为“SMG 内容”）均归 SMG、我们的附属公司、合作伙伴、许可方或代表的公司所有，并受美国和外国版权法、商标专利和其他法律保护。除了下文中有有限许可条款中规定的内容，或根据适用的法律要求，否则未经我方事先书面同意，不得全部或部分使用、复制、拷贝、出售、转售、存取、修改，或以其它方式利用 SMG 服务的版权、商标、其他知识产权或任何部分。未经授权使用 SMG 内容可能会违反版权、商标和其他法律。

若您同意本条款（以及与特定 SMG 内容相关的任何附加条款和条件），SMG 将授予您个人的、可撤销、非独占、不可转让和有限的许可（无再授许可权），以便您在仅供个人使用，并受本条款约束的前提下访问和使用 SMG 服务，下载、打印和/或复制 SMG 内容。您承认，SMG 服务中包含的商业秘密和知识产权未曾、未来也不会被授权或以其他方式披露给您。您承认，由 SMG 为了生成服务页面而创建的 HTML 代码受 SMG 的版权保护。SMG 保留本文中未明确授予的所有权利。

您同意，除非 SMG 事先向您提供书面授权，否则您不会：

- a. 将任何 SMG 内容纳入其他任何作品中（如您自己的网站），或以任何公开或商业方式使用 SMG 内容；
- b. 更改可能属于 SMG 内容的版权、商标或其他知识产权的任何通知；或
- c. “深度链接”至任何 SMG 服务（即链接至某个 SMG 服务首页以外的任何页面）。

在 SMG 服务中显示或通过 SMG 服务显示的商标、标识和服务标记（“标记”）归 SMG 或第三方所有。未经 SMG 或此类第三方事先书面许可，您不可使用这些标记。若您想了解如何获取 SMG 的批准使用 SMG 内容，请发送电子邮件至 privacyofficer@smg.com。

5. 使用 SMG 服务

5.1. 资格条件：SMG 服务不适用于尚未达到居住国法律允许他们对处理其个人数据表示同意的年龄限制的儿童使用。若您未达到您居住国规定的同意年龄，则不得使用 SMG 服务。

5.2. 您的帐户：您可能需要创建一个帐户（“帐户”）方可使用 SMG 服务的某些功能。您同意提供、维护和更新与您相关的准确、最新和完整的信息。您同意不冒充任何人或实体，或歪曲您的身份或与任何个人或实体的关系，包括使用他人的用户名、密码或其他帐户信息，或其他人的姓名、肖像、声音、图像或照片。您还同意，一旦发现有未经授权使用您的用户名、密码、其他帐户信息的情况，或与 SMG 服务相关的任何安全漏洞，您将立即通过 privacyofficer@smg.com 通知我们。

创建帐户即表示，您同意 SMG 可使用您在激活帐户时提供的电子邮件地址与您联系。

请勿允许他人使用您的帐户。您应对您帐户的所有使用负责，包括经您授权访问您帐户的他人的使用行为。

5.3. 您的责任：

您同意仅为了合法目的使用 SMG 服务。 您同意您将仅为合法目的使用 SMG 服务。您不得以可能会破坏、禁用、过载或损害 SMG 服务器或网络，或干扰任何其他方使用和享用 SMG 服务的方式使用 SMG 服务。

您同意不将 SMG 服务用于非法或未经授权的目的。 您进一步同意，您不会试图通过黑客攻击、密码破解或任何其他方式未经授权地进入 SMG 服务、其他用户的帐户或 SMG 的计算机系统或网络。在不限上述任何内容的前提下，您同意您将不会（并且您不得鼓励或允许任何第三方）：

- a. 复制、修改、改编、翻译、反向工程、解码或以其他方式试图获取或进入 SMG 服务或 SMG 内容的任何部分；
- b. 删除 SMG 服务或 SMG 内容中包含的任何版权、商标或其他专有权声明；
- c. 规避、禁用或以其他方式干扰我方服务的安全或防欺诈的相关功能、或阻止或限制使用或复制任何 SMG 内容、或执行对我方服务或 SMG 内容使用限制的功能；

- d. 通过故意引入病毒、特洛伊木马、蠕虫病毒、逻辑炸弹、间谍软件、恶意软件或其他恶意或具有技术危害的材料来滥用服务；
- e. 使用任何网络机器人、网络爬虫、站点搜索/检索的应用程序，或其他自动化设备、过程或手段来存取、检索、抓取或索引 **SMG** 服务的任何部分；
- f. 出于任何原因向任何第三方租赁、出租、出借、出售、再许可、转让、分发、公开、转让或以其他方式提供 **SMG** 服务或 **SMG** 服务的任何特征或功能，包括在允许多个设备同时访问的网络上提供 **SMG** 服务；
- g. 将属于 **SMG** 服务的网页的任何部分更改格式或加框；
- h. 通过自动方式，或虚假或欺诈性的借口创建多个帐户；或
- i. 未经其事先书面同意，收集或存储任何其他用户的个人数据。

未经授权使用或滥用 SMG 服务的后果。 您同意，若您违反任何这些规则，您使用 **SMG** 服务的权利将立即终止，并且若您违反本条款或任何附加适用条款中的任何要求或禁令，**SMG** 可自行决定终止您对 **SMG** 服务的访问权限，而无需另行通知。您进一步同意，若我们要求您返还或销毁任何网站材料的复本，您将会遵照照做。

严禁未经授权使用和滥用 **SMG** 服务；根据具体情况，我们可能会对您提出民事索赔和/或刑事诉讼。**SMG** 有权向执法机关报告任何违反本条款或未经授权使用或滥用 **SMG** 服务的行为。若您未经授权使用或滥用 **SMG** 服务，您使用 **SMG** 服务的权利将立即终止，**SMG** 可能会在不另行通知的情况下终止您访问 **SMG** 服务的权利。

您与使用 SMG 服务相关的收费、费用和其他开支的责任（包括短信费用）。 您将自行承担与使用 **SMG** 服务相关的任何及所有收费、费用和其他开支。若您通过智能手机、平板电脑或其他移动设备访问和使用 **SMG** 服务，您必须通过 Wi-Fi 或签约的移动服务提供商获取无线服务。某些服务可能需要短消息（短信或彩信）功能。您同意自行承担移动服务提供商收取的所有消息和数据流量费用。我们不就我们可能提供的任何短信服务单独收取费用，但消息和数据流量费用可能会适用。所有费用均由您的移动服务提供商计费并收取。请联系您的移动服务提供商了解价格套餐和详情。**SMG** 对任何短信的发送延迟或失败不负法律责任，因为发送短信取决于您的移动服务提供商的有效传输。短信服务可能不在所有地区、所有时间提供。

您选择接收短信的后果。 一旦您选择接收我们发送的短信，我们向您发送短信的频率将取决于您与我们之间的交易。**同意接收短信即表示，您理解并同意，SMG 可使用自动拨号系统向您发送短信，您进一步了解，您无需为了购买任何商品或服务而同意接收短信。**

5.4. 提交资料。SMG 可能会不定期地为您和其他用户提供机会，自愿发布或以其他方式向 SMG 服务或通过 SMG 服务提交评级、建议、视频评论、想法、说明、概念或其他信息或材料（“提交资料”）。

您对您的提交资料以及提交和发布此类资料的后果承担全部责任。对于任何侵犯版权、专有权造成的损害，或您的提交资料造成的任何其他损害，您将承担全部法律责任。当您提交或发布提交资料时，您应尽可能限制您提供的个人数据量，因为根据您提供的详细信息，提交资料可能会链接到您。

发送、发布或传输提交资料给 SMG（和/或我们的指定人员）或任何 SMG 服务区域即表示，您自动授予或保证您或材料的任何其他所有人明确授予 SMG 和我们的指定人员世界范围内非排他、可再授许可（通过多层）、可转让、免权利金、永久、不可撤销的权利，以任何目的（商业或其它目的）在任何已知或今后开发的媒介上使用、复制、转授（通过多层）、分发、创作衍生作品、执行和导入您的（全部或部分）提交资料，而无需向您提供任何补偿。换言之，SMG 自动拥有权利随时随地、通过任何媒介、为了任何目的而使用您的提交资料，包括复制、披露、发布或广播您的提交资料，而无需向您支付任何费用或对您承担任何义务。您还允许任何其他用户访问、查看、存储或复制您的提交资料，以供该用户个人使用。您特此授权 SMG（和/或我们的指定人员）在任何地方出于任何目的使用您的任何提交资料。若 SMG（和/或其指定人员）使用您的某项提交资料，您在任何情况下都无权获得任何报酬。所有提交资料均被视为非机密和非专有信息。

您发布的提交资料可能会被公开。您承认，您对任何提交资料都没有隐私期望。您进一步承认您自愿提交资料，且自负风险。您应在发布与 SMG、SMG 客户或任何其他实体或个人有关的信息、评论或其他内容时使用良好的判断力。对于因具有诽谤性或其他可依法提起诉讼的提交资料而导致其他用户、SMG 或第三方所遭受的任何损害，您可能需要承担法律责任。发布提交资料时，您可选择将提交资料与您的用户名或假名相关联，除非您居住国的适用法律另有要求。

SMG 不对用户的任何提交资料承担任何法律责任，即使此类提交资料具有诽谤性或可依法提起诉讼。SMG 不负责亦不认可发布于或以其他方式提交至 SMG 服务、或通过 SMG 服务提交的意见、建议或推荐。SMG 特别声明对此类提交资料不承担任何和所有法律责任。对于向（或通过）任何 SMG 服务发布信息的用户，SMG 对该用户及该信息的资格、背景或能力均不予确认或验证。因此，SMG 敦促您在准备提交资料时使用常识和良好的判断力。

发布提交资料即表示您同意、表示并保证，您的提交资料：

- a. 真实准确；
- b. 与 **SMG** 服务的一个指定话题或主题相关；
- c. 不侵犯、盗用或违反任何第三方的版权、商标、专利、文学、商业秘密、隐私、形象、专有、合同或其他权利；
- d. 不包含可识别任何人的信息，或以其他方式包含任何人的个人数据的信息，除非您事先取得该人的书面同意；
- e. 不对任何第三方或其产品或服务做出未经证实的声明；
- f. 不包含任何诽谤、中伤、虚假、误导、粗俗、猥亵、色情、暴力、偏执、性暴露、仇恨、侮辱、威胁、骚扰、反社会、性别或种族攻击性评论，或其他伤害或经合理估计可能伤害任何个人或实体的内容；
- g. 不违法，且不鼓励或提倡非法活动或意图实施非法活动的讨论；
- h. 与商业或商务无关，且不宣传或兜售任何产品或服务（无论是否为营利），或招揽他人（包括为了捐款和捐赠而招揽）；
- i. 不含病毒或其他有害成分，或以其他方式篡改、损害 **SMG** 服务或任何连接网络，或以其他方式干扰任何个人或实体使用和享用 **SMG** 服务；并且
- j. 遵守与您的提交资料以及 **SMG** 服务（您向 **SMG** 服务或通过 **SMG** 服务发布或以其他方式提交资料）相关的所有适用法律、法规、规则、政策和合同条款，包括年龄限制。

您承认并同意，**SMG** 有权力但没有义务更改、移除、拒绝发布或允许发布任何提交资料。**SMG** 对由您或任何第三方发布的任何提交资料均不承担法律责任。**SMG** 不能也不会确保所有用户都遵守这些条文，并且如您与 **SMG** 之间一样，您在此承担因任何此类不合规而导致的所有伤害风险。

SMG 强烈建议您尽量减少在提交资料中披露任何个人数据，因为他人可以看到并使用您提交资料中的个人数据。**SMG** 对您选择通过提交资料传递的信息不负责任。

6. 第三方网站和服务

SMG 服务可能含有第三方网站和服务的链接，包括社交媒体（统称“**链接服务**”）。链接服务不受 **SMG** 控制，且 **SMG** 不对链接服务，或任何在链接服务上或以任何形式从链接服务传输的任何信息或资料负责。包含链接不代表 **SMG** 认同该链接服务，或与该链接服务的运营者有任何关联。**SMG** 不对链接服务进行调查、核实或监督。**SMG** 提供链接服务的链接仅为给您提供便利。您自行承担访问链接服务的风险。

7. 合同有效性、免责声明，以及责任限制

SMG 保证，SMG 已有效签署本条款，并且拥有这样做的合法权力。您保证，您已有效签署本条款，并且拥有这样做的合法权力。

除非上文明确规定，SMG 服务按“现状”且“现有”的原则提供，不包含任何类型的明示或暗示担保。SMG 对 SMG 内容的准确性、可靠性、完整性或及时性，或使用 SMG 服务和 SMG 内容所获得的结果不作任何陈述或担保。您自行承担使用 SMG 服务和内容的风险。SMG 服务和 SMG 内容定期更改。这些更改可随时进行。SMG 服务中的某些内容可能由第三方提供。SMG 不对任何此类第三方内容负责。

SMG 服务和 SMG 内容按“现状”提供，不包含任何形式的担保。在适用法律允许的最大范围内，SMG 明确拒绝承担所有任何性质的所有担保和条件，包括对适销性、特定用途适用性、所有权、不侵犯专有权或第三方权利、无缺陷、无中断使用的所有暗示的担保和条件，以及任何交易或贸易用途中暗示的所有担保。

SMG 不保证：(A) SMG 服务将符合您的要求；(B) SMG 服务的运行不会中断或不存在病毒或错误；或(C) 错误将得到纠正。若使用 SMG 服务或 SMG 内容导致您需要维修或更换设备，或造成利润或数据损失，SMG 将不承担这些费用。SMG 或其授权代表提供的任何口头或书面建议在当前和将来均不构成任何担保。有些司法管辖区不允许排除暗示担保，这意味着以上的部分或全部排除条款可能对您不适用。

您自行承担使用 SMG 服务的风险。若您对 SMG 服务（包括 SMG 服务的任何内容）不满意，您唯一的补救措施是停止使用 SMG 服务。

您同意，在任何情况下，SMG 或任何 SMG 服务中引述的任何第三方均不会为以下各项承担法律责任（A）以任何方式与本条款相关，或使用或无法使用 SMG 服务及其内容而造成的任何类型的损害，包括直接、间接、特殊、惩戒、偶发、继发或惩罚性损害，或任何其他类型的损害（包括但不限于购买替代商品或服务、不能使用、数据或利润的损失、或业务中断），不论其产生原因为何，根据何种责任理论，或是基于担保、合同、严格责任、侵权（包括过失侵权或其它）或任何其他法律理论，即使 SMG 已被告知此类损害的可能性，或（B）因使用 SMG 服务而产生或与之相关的任何其他索赔、要求或损害。本免责条款不适用于因我方重大过失或有意不当行为而导致的责任，并且不适用于适用法律禁止的范围。

若本文第 7 节规定的免责声明或责任限制因任何原因不适用或不可执行，则根据本文规定，SMG 对任何类型损害的最高责任限制为 1,000 美元。

您承认并同意，以上声明的法律责任限制及本条款中限制法律责任的其他条文是不可或缺的条款，且除非您同意以上声明的责任限制条款，否则 SMG 不会愿意授予您本条款所述的权利。

如您为加州居民，您同意放弃《加州民法典》第 1542 条赋予的权利，该条规定：“一般免责并不延伸至债权人在签署免责书时不知悉或不曾怀疑其存在的对其有利的主张，且若其知悉该主张，必将在实质上影响他与债务人之间的和解。”

8. 赔偿

您同意自费辩护、赔偿并使 SMG 及其客户、董事、高级职员、雇员和代理人免于承担因 (a) 您的提交资料；(b) 您使用 SMG 服务；或 (c) 您违反本条款、第三方权利或适用法律而由任何第三方向 SMG 提出的所有损失、法律责任、索赔、诉讼或要求，包括但不限于金钱损失、费用、辩护开支，包括合理的律师费和会计费。此赔偿条文不适用于适用法律禁止的范围。SMG 保留对本文规定的任何赔偿事项自费承担独占性辩护和控制的权力。未经 SMG 事先书面批准，不得达成任何影响 SMG 权利或义务的和解方案。

9. 解决争议

除应由美国联邦法律管辖的有关知识产权或义务，或侵权索赔的争议外，您与 SMG 之间因本条款引起或与之相关的任何争议都应受 (美国) 密苏里州法律管辖并依其进行解释和执行，无论您的原籍国为何，或您从何处访问服务，且无论是否有任何法律原则的冲突。所有此类争议均应按适用于在密苏里州签订和履行的合同的密苏里州法律进行解释。您和 SMG 同意，《联合国国际货物销售合同公约》不适用于本条款的解读或解释。

您和 SMG 同意，各方仅可作为个体，而不得作为所谓集体诉讼或代表诉讼中的原告或成员向另一方提出索赔。

您和 SMG 同意，所有索赔均将按照本文第 9 节指定的方式通过具有约束力的仲裁予以解决，并且您和 SMG 放弃向任何法院提出此类索赔诉诸的任何权利。您在法庭可以拥有的权利 (如披露取证程序) 可能在仲裁中不可用或受到限制。

您与 SMG 及其代理人、员工、高级职员、董事、委托人、继承人、受让人、子公司或关联机构之间由本条款或与其相关的解释、违约、终止或有效性产生或与之相关的任何争议，由本条款产生的关系，包括有关本条款在仲裁中的有效性、范围或可执行性的争议 (统称为“涵盖争议”)，均将由美国仲裁协会 (American Arbitration Association，简称 AAA) 在密苏里州根据其届时有效的规则 (包括其与消费者相关争议的规则和程序) 作出具有约束力的裁决。在开始任何仲裁之前，发起方至少需提前 60 天为另一方提供书面通知，告知对方要求仲裁的意图。SMG 将通过电

子邮件向您创建帐户时提供的电子邮件地址，或您通过其他方式向 SMG 提供的电子邮件地址发送此类通知；您必须通过发送电子邮件至 privacyofficer@smg.com 为 SMG 提供此类通知。

所有提交申请、行政和仲裁员的收费均将由 AAA 的规则进行管辖。但是，若您能证明对您而言仲裁成本与诉讼成本相比过高，SMG 将支付仲裁员认为必要的提交申请、行政和仲裁员费用，以避免仲裁对您而言费用过高。若仲裁员裁定您在仲裁中要求的索赔毫无意义，您同意向 SMG 补偿根据 AAA 的规则您本应支付，但 SMG 代您支付的与仲裁相关的所有费用。

一名仲裁员将根据 AAA 商业仲裁的规则被选任。仲裁应使用英语进行。仲裁员有权给予依据法律或衡平法在法庭上可提供的任何补救措施，仲裁员所做的任何裁决都将是最终的，对各方具有约束力，并且可在具有相应司法管辖权的任何法庭被视为判决。然而，仲裁员无权判处惩罚或惩戒性质的损害赔偿金，各方在此放弃该权利。仲裁员将运用适用法律和本条款中的条文，若未能这样做将被视为超出仲裁权限，并可作为提交司法审查的理由。仲裁员的裁决必须伴有书面解释并保密。SMG 和您同意，任何涵盖争议均需以个人身份提交仲裁。**SMG 或您均无权采取集体诉讼、代表诉讼或共同私人律师诉讼的形式对任何涵盖争议进行仲裁，仲裁员无权在集体诉讼、代表诉讼或共同私人律师诉讼的基础上开展仲裁。**若本协议第 9 节中的任何有关仲裁的条文被判定为不可执行，不可执行的条文将被取消，而其余仲裁条文将被执行（但在任何情况下都不得采取集体、代表人或共同私人律师的仲裁形式）。无论是否有任何做出相反规定的制定法或法律，任何由于本条款引发或与之相关的索赔通知必须在此类索赔事件发生后的一 (1) 年内提出，否则将被视为永久性失效。在本文第 9 节中，本条款和相关交易必须遵守《美国法典》第 1-16 (FAA) 章第 9 号《联邦仲裁法》(Federal Arbitration Act)。

注意：同意本条款即表明，您明确同意放弃根据美国境外任何司法管辖区的法律对 SMG 提起索赔或诉讼的权利，包括但不限于根据您自己国家的法律提起的任何索赔或诉讼，且根据本文第 9 节规定，在任何争议中您的唯一地点和适用法律均在美国。

10. 奖励

SMG 可能会不定期向您提供获得奖励的机会，例如奖励积分、折扣或特别优惠（统称为“奖励”）。当您可以通过 SMG 服务获得奖励时，我们会通知您。奖励内容及其有效期都可能有所不同，因此请在收到奖励时查看各奖励详情。对于 SurveyMini，九十 (90) 天无活动后，您的奖励积分将过期。您的奖励仅供您个人使用。您不得转让、出让、出售、交易或交换您的奖励。除非法律要求，否则奖励不可兑换现金，也不得与任何其他 SMG 或客户促销、优惠或其他折扣结合使用。您兑换奖励后，我们不会以任何理由支付抵用款或退款。SMG 保留修改、终止或暂停奖励可用性的权利。在与奖励有关的所有事项方面，您同意接受 SMG 决定的约束，这些决定是最终且具有约束力的。

11. 移动应用程序更新

我们可能会不时（由我们自行决定）地开发我们的移动应用程序并提供更新，其中可能包括升级、漏洞修补、补丁和其他错误更正和/或新功能（统称为“更新”）。更新还可能整体修改或删除某些特征和功能。您同意 SMG 无义务提供任何更新，或继续提供或启用任何特定的特征与功能。

根据您的移动设备设置，当您的移动设备连接到互联网时：（a）更新将自动下载并安装；或（b）您可能会收到关于下载并安装可用更新的通知或提示。

请及时下载并安装所有更新。否则，部分 SMG 服务可能无法正常运行。您进一步同意，所有更新将被视为 SMG 服务的一部分，并受本条款的所有条款和条件约束。

12. 电子合同

您使用和/或注册 SMG 服务的肯定行为表示您同意以电子方式与我们签订协议。

13. 地理限制/出口管制

SMG 服务和 SMG 内容位于美国密苏里州，虽然两者均可提供给位于美国境外的人员访问和使用，但您承认，出于法律或运营原因，您可能无法在您所在的司法管辖区内访问 SMG 服务或 SMG 内容。若您从美国境外访问 SMG 服务或 SMG 内容，您有责任遵守当地法律，包括有关 SMG 内容的进口、出口或再出口的当地法律。

在某些国家，SMG 服务可能受到出口管制法律的约束，包括《美国出口管理法》（US Export Administration Act）及其相关法规。您同意，您将遵守此类法律和法规，并且您不会直接或间接地向法律法规禁止出口、再出口或发布的任何司法管辖区或国家出口、再出口、发布 SMG 服务，或在该处提供可以使用的 SMG 服务。您进一步同意，您将遵守所有适用的联邦法律、法规和条款，并在出口、再出口、发布或以其他方式向美国境外提供 SMG 服务之前完成所有规定的事项（包括获得任何必要的出口许可或其他政府批准）。此外，下载任何 SMG 内容即表示，您同意您不位于禁止此类出口的国家，并且您不在美国商务部的拒绝订购表（Table of Denial Orders）或美国财政部的特别指定国民（Specially Designated Nationals）名单上。

14. 美国政府的权利

SMG 服务是定义于 48 C.F.R. §2.101 中的商业计算机软件。因此，若您是美国政府或其任何承包商的代理机构，您只能获得授予所有其他许可用户的有关 SMG 服务的权利，且该权利需符合（a）48 C.F.R. §227.7201 至 48 C.F.R. §227.7204（关于国防部及其承包商）或（b）48 C.F.R. §12.212（关于所有其他美国政府许可证持有者及其承包商）。

15. 终止

SMG 可自行决定出于任何原因随时修改或终止 SMG 服务，或修改、暂停或终止您的帐户或您对 SMG 服务的访问（无论是否事先通知），而不对您或任何第三方承担任何法律责任。例如，若 SMG 有理由相信您是未成年人，您的帐户和您对 SMG 服务的访问可能会被终止，无论是否事先通知。又如，若 SMG 有理由相信您提供了不真实、不完整或不准确的信息，或在其他方面违反了本条款或任何适用的附加条款，SMG 可能会终止您的帐户以及您使用 SMG 服务的能力，无论是否事先通知。

您同意，若我们要求您返还或销毁您所做的任何网站材料的复本，您将会遵照做。

终止不限制 SMG 的其他任何权利或补救措施。尽管有任何此类修改、中止、暂停和/或终止，本条款仍将明确保持有效。

16. 版权侵犯的声明

SMG 尊重其他方的知识产权。我们根据美国《数字千年版权法》（“**Digital Millennium Copyright Act**，简称为 **DMCA**”）的要求回应指控侵权的通知，包括在适当的情况下删除或禁止访问被指控有侵权活动的资料。

若您诚心认为您的作品在 SMG 服务或通过 SMG 服务被复制时构成来版权侵犯，或您的知识产权以其他方式受到侵犯，请将您的声明或侵权通知寄送给我们的 DMCA 代理人，其地址为：

DMCA 代理人
Service Management Group, LLC
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108

或发送电子邮件至：

privacyofficer@smg.com

您的通知必须包含以下信息：

- a. 获声称其专有权被侵犯之人的许可以代表他/她的人的实物或电子签名；
- b. 声称被侵权的版权作品的识别资料，或者，如果一份通知中包含了一个网站上的多个版权作品，则需提供包括此类作品在该网站上的代表清单；
- c. 声称侵权或构成侵权行为主体，并需被删除或被禁止访问的材料识别资料，该信息必须充足到让服务提供商能够找到这些材料；

- d. 能够让服务提供商联系申诉方的足够充分的信息，例如地址、电话号码，且在可用的情况下提供一个服务提供商用来联系申诉方的电子邮件地址；
- e. 一份说明申诉方诚心相信投诉中对材料的使用方式未经版权所有者、其代理人或法律授权的声明；且
- f. 一份证明通知中的信息准确无误，并在接受伪证处罚的情况下，申诉方有权代表其专有权涉嫌被侵权的所有者行使权利。

我们的 DMCA 代理人仅对符合 DMCA 要求的通知和询问予以回复。更多信息参见

www.copyright.gov。

17. 加利福尼亚州居民信息

根据《加利福尼亚民法典》(California Civil Code) 第 1789.3 节，我们应向加利福尼亚州的居民提供以下特定的消费者权益信息：

- a. SMG 服务归 Service Management Group, LLC (1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108) 所有和/或由其运营。SMG 的联系电话号码是 1-800-764-0439；
- b. 除非另有明确声明，否则 SMG 服务免费提供；
- c. 欲需就 SMG 服务提交投诉，或了解与使用 SMG 服务相关的更多信息，请致函 Service Management Group, LLC，收件人：Data Protection Officer (数据保护官)，1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108，或通过电子邮件与我们联系，电子邮件接收地址：privacyofficer@smg.com (以“California Resident Request (加州居民请求)”为主题行)。您还可采取书面形式联系加州消费者事务部消费者服务部的投诉处理部门 (Complaint Assistance Unit of the Division of Consumer Services of the Department of Consumer Affairs)，地址为：400 R Street, Suite 1080, Sacramento, California 95814，或致电 916.445.1254 或 800.952.5210。

18. 杂项

- a. 本条款以及相应网站上列出的隐私政策包含 SMG 和您之间就本协议所含事项达成的完整理解。
- b. 本条款以英文书写。在所有方面均以本英文版本为准。本协议的任何其他语言版本仅为便于理解，对任何一方均无约束力。
- c. 本条款对 SMG 和您各自的继承人和受让人做出有益保障，并对其具有约束力。
- d. 本条款可被 SMG 转让，但您不得在未经 SMG 事先书面同意的情况下转让。
- e. 若本条款的任何条文中当前或将来不可执行或无效，其余条文继续具有相同的效力，如同未曾使用过该不可执行或无效条文一样。

- f. 若 **SMG** 或您未能履行本条款下的任何义务，且另一方未强制对方履行该义务，未强制对方履行义务在任何情况下均不构成免除任何义务，亦不妨碍在其他任何情况下强制对方履行义务。
- g. 本条款所含的任何内容均不得视为构成 **SMG** 或您成为对方的代理人或代表，或构成合资企业或合作伙伴。
- h. 若因为超出援引本条文一方的合理控制范围的任何原因，**SMG** 或您不能履行或无法履行本条款下的任何义务，受影响一方的履约期限将延长因此类原因延迟或无法履行的时间。
- i. 标题和说明文字仅为方便而设。

有疑问吗？

若您对本使用条款或 **SMG** 服务有任何疑问，请通过 privacyofficer@smg.com 与我们联系。

您还可以来信至以下地址：

Service Management Group, LLC

收件人：数据保护专员

1737 McGee Street

Kansas City, MO 64108

®/TM 商标 © Service Management Group, LLC 2017.版权所有。